postnord

Collect In-store

Lad dine kunder hente deres e-handelsordrer i din fysiske butik

Nu kan du tilbyde dine kunder pakkeudlevering i din fysiske butik. Collect In-store gør det, sammen med vores PostNord Retail-app, muligt for dig at ankomstregistrere, hyldeplacere og udlevere pakker til dine kunder – fuldstændig, som når vi udleverer pakker i vores posthuse.

Som kunde hos os behøver du ikke opbygge dine egne dyre løsninger til pakkeudlevering fra din egen butik.

Løsningen henvender sig til kunder med egne fysiske butikker og øger tilgængeligheden af dit varesortiment samtidig med, at den imødekommer det stigende behov fra forbrugeren om bekvemmelighed og transparens. Du giver dine kunder bedre sporbarhed og fleksibilitet med dette alternativ på tværs af PostNords digitale platforme – vores adviseringssystem, Track and Trace og PostNord app.

Den nye service bygger på MyPack Collect, og vi tilbyder to løsninger:

Collect In-store

- En velkendt pakketjeneste med fuld sporbarhed (label og EDI, MyPack Collect). Gælder i Danmark, Sverige og Norge.
- Fuld støtte til ankomst, udlevering og indlevering af pakker i butikken.
- Fuld støtte til liggetidshåndtering, hyldeplacering og afvigelser.
- Modtageradvisering.
- Et økosystem til udlevering og modtagelse af returpakker, uanset om det sker i din egen butik eller via PostNords posthuse.
- Mobil systemstøtte i form af IOS og Android.
- Selve tjenesten Collect In-store er gratis, du betaler blot din sædvanlige MyPack Collect pris.

Collect In-store – Label

- Mulighed for at benytte PostNords adviseringssystem, så du kan advisere dine kunder på pakker sendt i dit eget butiksflow.

Hvorfor Collect In-store?

Benytter du også vores andre leveringsmuligheder, skaber du med Collect In-store en sømløs og genkendelig kunderejse, uanset om det er hjemmelevering, PostNords Posthus/Pakkebokse eller din butik. Ifølge vores e-handelsanalyse, synes 90%, det er vigtigt at kunne vælge leveringssted og -metode. PostNords Tracking-app giver dine kunder en sikkerhed for leveringen.

Undersøgelser viser også, at du har mulighed for meromsætning, når du kombinerer online handel med rådgivning i din fysiske butik.

Med Retail-appen, som følger med servicen, kan du optimere og administrere dine interne butiks- og personaleprocesser.

Butikkens rolle – sådan kommer du i gang

1. Du skal benytte vores produkt "MyPack Collect"
2. Vi skal kende dine butikkers navn, adresse og åbningstider, så informationerne kan lægges i vores database af udleveringssteder. Har du mere end 10 butikker, skal vi bede om oplysninger i en excel fil el. lign.
3. Du skal hente Retail-appen via Appstore eller Google Play
4. PostNords kundeintegration hjælper dig i gang Skriv til Business.support@postnord.com for at komme igang
5. Har butikken brug for hjælp til at bruge appen, kan du ringe til vores support på telefon 70 12 44 55.

0921

Når PostNord har givet en Collect In-store pakke et handover scan til butikken, vil ansvaret for pakken overgå til butikken. Kunden får en elektronisk advisering, når butikkens personale scanner pakken ”ankommet”. Scan derfor pakkerne med det samme de leveres til butikken, så får jeres kunder den hurtigste levering.

Husk også at bede om at se ID og sms-/emailadvisering, når pakken hentes. Hvis modtager ikke henter pakken, kan butikken selv bestemme, hvad de vil gøre med pakken/varen. Det er op til butikken, hvor længe pakken skal opbevares, om den skal sendes retur, eller om butikken lægger varen på hylden.

PostNord

Hedegaardsvej 88
2300 København S
Danmark

www.postnord.dk

0921